

# Zeg wat je ziet' Het communiceren van signalen

Voor trainees aan de praktijkopleiding

## Details

**Cursusduur**

1 dag

**Datum en locatie****Tijd**

09:00 - 18:30

**Prijs****Kennisgebied**

Persoonlijke vaardigheden

**Bestemd voor**

Overige financieel professionals

**Niveau**

Fundamental



Accountancy

pe-uren

### Kies datum en locatie

26 september 2019 - Putten ( Is vol)



## Inhoud

Na de verplichte training de 'Professioneel kritische instelling' in 2012-2013 heeft de BA voor 2014-2015 de training 'Zeg wat je ziet' verplicht gesteld. Trainees aan de praktijkopleiding tot AA en RA (oude stijl) zijn verplicht deze training te volgen.

Aanleiding voor de training 'Zeg wat je ziet' is de bewustwording rond het thema 'professioneel kritische instelling'. Behalve bewustwording, geven goede beïnvloedings- en communicatieve vaardigheden een positieve impuls aan een professioneel-kritische houding. Dit bleek zowel uit rapportages van de Autoriteit Financiële Markten en de Raad voor Toezicht alsook uit interviews met accountants.

## Doelstelling

De training 'Zeg wat je ziet' beoogt de communicatieve vaardigheden van de accountant, noodzakelijk voor de verschillende fasen in het samenstel- of controleproces, te vergroten. De training richt zich op twee aspecten: de mondelinge communicatieve vaardigheden en de professionele (zelfverzekerde) houding van de accountant.

Dat betekent:

- U kunt adequaat invloed uitoefenen in een gesprek om uw boodschap duidelijk over te brengen en informatie te achterhalen.
- In gesprekken met opdrachtgevers en collega's zet u 'stevig' in op de inhoud en heeft u tegelijkertijd 'hart' voor de relatie.
- U kunt een slecht-nieuwsgesprek zodanig voeren dat u in gesprek blijft met uw opdrachtgever of collega.

## Inhoud

De training richt zich op communicatieve situaties tijdens het samenstel- en/of controleproces die als lastig worden ervaren. Deze situaties zijn ontleend aan de samenstel- en controlepraktijk en aan de praktijk van internal audit en overheidsaccountancy, afhankelijk van uw werkveld.

De training start met een korte assessment dat inzicht geeft in uw communicatiestijl. Samen met de gedragstrainer bepaalt u welke gespreks- en beïnvloedingstechnieken extra aandacht behoeven. Aan de hand van een aantal cases gaat u aan de slag met lastige communicatieve situaties tijdens het samenstel- en controleproces. Deze situaties bespreekt u met elkaar en u relateert deze aan uw eigen praktijk. De training is doorspekt met korte filmpjes met voorbeeldgesprekken en handige tips om gesprekken effectief te voeren. In het tweede deel van de training oefent u de opgedane kennis met de trainingsacteur.

## Bestemd voor

Trainees in de praktijkopleiding tot AA en RA.

## Docenten

### Paula van Hoff

trainer en consultant bij HRD Groep

---

## Locatie

De cursus vindt plaats in Van der Valk Hotel Den Haag-Nootdorp in Nootdorp

## Adres

Van der Valk Hotel Den Haag-Nootdorp

Gildeweg 1

Nootdorp

Telefoonnummer

[\(015\) 310 45 45](tel:(015)3104545)

E-mailadres

[sales@denhaag.valk.nl](mailto:sales@denhaag.valk.nl)

[Routebeschrijving](#)