

# Actief luisteren als leiderschapstool

## Details

---

### **Cursusduur**

1 dag

### **Datum en locatie**

17 november 2020 - Utrecht

### **Tijd**

13:30 - 18:00

### **Prijs**

€ 395,00 (leden) / € 450,00 (niet-leden)

### **Kennisgebied**

Persoonlijke vaardigheden

### **Bestemd voor**

Openbaar accountants, Accountants in business,  
Intern accountants, MKB-accountants,  
Overheidsaccountants, Overige financieel  
professionals, Controllers

### **Niveau**

Fundamental

◆ *Finance in business*



Datum en locatie

Inschrijven

Vorige

Zoekresultaten

Volgende

RC's ontvangen de ledenprijs

## Inhoud

*'Courage is what it takes to stand up and speak; courage is also what it takes to sit down and listen.'* Winston Churchill

Luisteren is één van de belangrijkste vaardigheden van een leider. Vooral leiders die werken met hoogopgeleide professionals en jonge medewerkers merken dat actief luisteren een essentiële vaardigheid is om het team gemotiveerd te houden.

Helaas is actief luisteren lastiger dan het lijkt. Horen wat iemand zegt en de ander daadwerkelijk begrijpen zijn twee verschillende zaken. Waar u als succesvol manager de neiging hebt om snel tot een oordeel en bijbehorende beslissing te willen komen, staat dit wel eens het luisteren in de weg. Met alle gevolgen van dien wanneer de implementatie van de beslissing moet plaatsvinden.

## Doelstelling

Deze workshop geeft u het inzicht in verschillende manieren van luisteren en behandelt technieken om anderen beter te verstaan en te begrijpen. U leert te voorkomen dat uw aannames en oordelen in de weg zitten. U leert effectieve technieken om gericht door te vragen zodat anderen u meer willen vertellen. En u leert tussen de regels door te luisteren naar de bedoelingen, zorgen en wensen van uw gesprekspartner. Deze workshop is daarmee een essentiële aanvulling op uw managementvaardigheden.

## Inhoud

Na het volgen van de workshop heeft u de volgende inzichten en resultaten:

- u bent effectiever in uw werk doordat u gesprekspartners beter leert begrijpen;
- uw gesprekspartners merken dat u beter luistert;
- u kent de vier belangrijkste manieren om te luisteren en weet wanneer u deze kunt toepassen;
- u weet hoe u voorkomt dat uw aannames en oordelen in de weg zitten bij het luisteren;

- u kent gesprekstechnieken om gericht door te vragen zodat anderen u meer willen vertellen;
- u hebt inzichten om beter tussen de regels door te luisteren naar de bedoelingen, zorgen en wensen van uw gesprekspartner;
- u heeft inzicht in uw eigen luisterstijl en persoonlijke valkuilen.

## Bestemd voor

Controllers, accountants en andere financial executives in een leiderschapsrol en zij die deze ambiëren.

## Docenten

### Ervaren trainer van Debatix

De workshop wordt verzorgd door een expert van Debatix. Debatix is een internationaal bekroond adviesbureau dat professionals in bedrijfsleven en politiek adviseert bij het overtuigend overbrengen van hun boodschap.

---

## Locatie

De cursus vindt plaats in Van der Valk Hotel Utrecht in Utrecht

## Adres

Van der Valk Hotel Utrecht

Winthontlaan 4 -6

Utrecht

Telefoonnummer

[\(030\) 800 08 00](tel:(030)8000800)

E-mailadres

[Sales@utrecht.valk.nl](mailto:Sales@utrecht.valk.nl)

[Routebeschrijving](#)

