

Denkfouten

De onbewuste invloed van ons brein op ons
dagelijkse werk *nieuw*

Details

Cursusduur

1 dag

Datum en locatie

26 oktober 2021 - Nieuwegein

Tijd

09:30 - 17:00

Prijs

€ 525,00 (leden) / € 560,00 (niet-leden)

Kennisgebied

Persoonlijke vaardigheden

Bestemd voor

Openbaar accountants, MKB-accountants, Overige financieel professionals

Niveau

Fundamental



Accountancy

Datum en locatie

26 oktober 2021 - Nieuwegein

Inschrijven

Vorige

Zoekresultaten

Volgende

Inhoud

Vooroordelen, denkfouten en bias zijn bij onze werkprocessen nooit ver weg. Het zit goede beslissingen in de weg en komt in allerlei soorten en maten. Denkfouten zijn psychologische mechanismes die ons 'onbewust' op een dwaalspoor kunnen brengen. Sommige denkfouten hebben een klein effect, andere hebben een veel grotere impact. Inzicht in deze denkfouten helpt om de negatieve effecten ervan te minimaliseren.

Het is voor professionals belangrijk om het mechanisme van denkfouten te kennen. En vooral te herkennen en om Cruijffiaans te spreken het zelf in te zetten: 'je gelooft het pas wanneer je het door hebt'. Zo specifiek mogelijke taal hanteren, activeert het wereldbeeld en daarmee de emoties van de ander, waardoor de boodschap aan overtuigingskracht wint. George Lakoff, een Amerikaanse cognitieve linguïst en filosoof heeft veel onderzoek gedaan naar framing. De Amerikanen zijn al overtuigd: to win, one must frame the debate. Afgelopen jaar hebben we daar veel voorbeelden van gezien. Een voorbeeld van een denkfout die het gesprek sterk kan beïnvloeden is de fundamentele attributiefout. Voorbeeld: 'als ik te laat ben op een vergadering is dat omdat het onverwacht druk was op de weg. Als een ander echter te laat komt, ligt dat aan het feit dat deze persoon nonchalant is'. Zelfs wanneer er duidelijk zichtbare situationele oorzaken voor het gedrag van de ander zijn. Met andere woorden negatief gedrag van anderen sneller koppelen we snel aan haar of zijn 'persoonlijkheid'; terwijl we hun positief gedrag toeschrijven aan de omstandigheden. Voor ons eigen gedrag is dit nét andersom: positief gedrag zien we als gevolg van persoonlijke eigenschappen, negatief gedrag koppelen we aan de omstandigheden. Daarnaast blijken vele andere denkfouten te bestaan die een impact hebben ons dagelijkse werk. In de training behandelen we de belangrijkste hiervan.

Doelstelling

In de training denkfouten staan we allereerst kort stil bij de werking van onze hersenen. De tweede stap is het herkennen van denkfouten bij jezelf en je gesprekspartners. Per denkfout laten we je het onbewuste effect ervaren. Dat gebeurt middels een test, een video of een anekdote. Dan volgt een beschrijving van de denkfout, de herkomst én het nut van deze manier van denken en reageren. We geven voorbeelden van fouten en onderzoeken in hoeverre er vergelijkbare fouten zijn in het eigen werk of werkomgeving. Als dat zo is, dan onderzoeken we wat je kunt doen om het effect van de denkfout te verminderen of te voorkomen.

Inhoud

Aan het einde van de training heb je:

- meer inzicht in de wijze waarop denkprocessen verlopen;
- meer inzicht in welke denkfouten er zijn en hoe deze een gesprek kunnen beïnvloeden;
- onderzocht wat je kunt doen om het effect van deze denkfouten te verminderen.

Versterken van de competenties

- Mondelinge communicatie
- Resultaatgerichtheid
- Interpersoonlijke sensitiviteit
- Vertrouwen opbouwen
- Luisteren

Bestemd voor

Deze training is geschikt voor alle medewerkers en managers

Docenten

Marcel Vroomen RA

drs. Maarten Verdonck

Locatie

De cursus vindt plaats in Fletcher Hotel Nieuwegein-Utrecht in Nieuwegein

Adres

Fletcher Hotel Nieuwegein-Utrecht

Buizerdlaan 10

Nieuwegein

Telefoonnummer

[\(030\) 608 41 22](tel:(030)6084122)

E-mailadres

sales@fletcherhotelnieuwegin.nl

Website

<https://www.fletcher.nl>

[!\[\]\(cbd8541a32dfc32f356f5c6c994b0a21_img.jpg\) Routebeschrijving](#)

