

Keuzemodule: Relatiebeheer

Praktijkopleiding nieuwe stijl

Details

Cursusduur
2 dagen

Tijd
14:30 - 20:00, 14:30 - 20:00

Prijs ex. btw

Kennisgebied
Persoonlijke vaardigheden

Bestemd voor
Overige financieel professionals

Niveau
Fundamenteel

 *Accountancy*

Datum en locatie



Inhoud

Deze 2-daagse training is opgenomen als Keuzemodule in de Praktijkopleiding nieuwe stijl, maar is tevens ook geschikt voor (startende) accountants.

Doelstelling

Je neemt kennis van de principes van relatiebeheer en doet vaardigheden op die essentieel zijn voor iedere relatiebeheerder. Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van praktijkgerichte literatuur. Er wordt tevens gewerkt met persoonlijke leerdoelen.

Inhoud

Deze Keuzemodule kun je volgen nadat je het vaste programma Communicatieve vaardigheden nieuwe stijl van vijf dagen hebt gevolgd. Dit programma is specifiek ontwikkeld om je algemene en communicatieve beroepsvaardigheden op het niveau te brengen zoals die zijn beschreven in de Generieke Eindtermen. Het programma voor de eerste vijf trainingsdagen is voor iedereen gelijk, maar op basis van je POP werk je aan persoonlijke leerdoelen. In het tweede en derde jaar kan worden gekozen uit meerdere keuzemodules. Met deze keuzemodule Relatiebeheer kun je je vaardigheden op dat gebied verder ontwikkelen.

De tweedaagse keuzemodule Relatiebeheer behandelt de volgende onderwerpen:

- uitdiepen klantsituatie
- omgaan met klachten
- klanttevredenheidsgesprek
- relatie uitbouwen
- werven van nieuwe klanten
- eerste gesprek met potentiële klant
- persoonlijke praktijksituaties

Bestemd voor

Trainees aan de praktijkopleiding nieuwe stijl

Docenten

drs. Gerard Zegers

Locatie

De cursus vindt plaats in E-learning in Online

Adres

E-learning

0

Online