

‘Alleen finance is niet genoeg’

Finance en ICT. De doorsnee cfo heeft aan die mix zijn handen vol, maar Humphrey Perdaems, finance director bij ManpowerGroup Nederland, combineert het met de aansturing van een aantal dochterondernemingen. ‘Dat is voor mij de slagroom op de taart.’

‘Mijn grootste uitdaging is de ICT-ontwikkeling binnen ManpowerGroup. Social media speelt een steeds grotere rol in de werving en selectie. Hoe vind je de juiste mensen?’

Daarvoor kijken we niet alleen maar naar opleidingen maar ook naar de intrinsieke motivatie. Het persoonlijke interview is geen voorwaarde meer om daar een beeld van te krijgen. Zoek je een goede postbode? Kijk dan wie er op Facebook een hond heeft, interesse in wielrennen en boven de vijftig is.

In het verklaren van een hoger dan gemiddeld ziekteverzuim bij een klant kan de analyse van big data een rol spelen.

Toen ik vijf jaar geleden bij Manpower begon, kostte het overtuigingskracht om mensen van de mogelijkheden te overtuigen. Het idee dat je het eerste interview waarbij je knock out vragen stelt online doet, stuitte op weerstand. Het is nieuw. Moet je iemand niet in de ogen kijken? De acceptatie van ICT vraagt veel aandacht.

We zijn enige tijd geleden overgestapt op Office 365. Het was een bewuste keuze. Teams werken makkelijker samen door de combinatie van kantoorssystemen met social media. Toch vond een grote groep het aanvankelijk maar ingewikkeld. Hoe rol je het uit zodat iedereen het gebruikt? Daarvoor moet je veel communiceren met nieuwsbrieven en filmpjes.’

Zwaarden

‘In het begin van mijn carrière zei mijn baas bij de NS dat ik een meester op twee wapens moest zijn. Alleen finance was niet genoeg, vond hij. Die raad heb ik ter harte genomen. Ik had al interesse in ICT. In mijn rol als auditor stuurde ik voor een groot deel op de informatie die de ICT-auditors aanleverden. Die afhankelijkheid beviel mij niet. Daarom heb ik de tweejarige afdeling ICT Auditing aan de VU gevolgd. Ik ben geen hardcore ICT-er maar ik kan wel nieuwe ontwikkelingen op hun waarde schatten. De gemiddelde financial heeft waarschijnlijk moeite om



zich iets voor te stellen bij onderwerpen als blockchain en big data. Dat is jammer want finance en ICT liggen in elkaars verlengde. Het draait in beide gevallen om processen en structuur.'

'Als lid van het directieteam stuur ik ook een aantal dochtermaatschappijen aan. Hoe leuk ik finance en ICT ook vindt, die aansturing vormt voor mij de slagroom op de taart. Ik geef de kaders aan en focus vooral op de review. Doordat ik dichterbij die bedrijfsonderdelen betrokken ben moet ik meer mijn best moeten doen om kritisch te blijven. Daarom werk ik bij de reviews van deze dochterbedrijven nauw samen met mijn groepcontroller. Hij neemt mij eigenlijk de maat in die reviews. Dat werkt heel goed. Ik hou van dergelijke feedback. Het voorkomt dat je een blinde vlek ontwikkelt.'

drs. Humphrey Perdaems RA CIA RE CISA is finance director en lid van het directieteam bij ManpowerGroup Nederland. Hiervoor werkte hij onder meer als cfo Benelux bij Rentokil Initial en finance director bij BT Global Services.