

**Summer School Externe ontwikkelingen 14 t/m 16 augustus 2019**

**Hotel De Ruwenberg, St. Michelsgestel**

***Dag 1 Woensdag 14 augustus***

10.30 – 11.00 Ontvangst

11.00 – 11.15 Opening

11.15 – 12.45 **Geopolitieke ontwikkelingen**

**Docent:** Mathieu Segers

12.45 – 13.30 Lunch

13.30 – 15.30 **Geopolitieke Ontwikkelingen**

15.30-15.45 Pauze

15.45 – 17.30 **Turnaround Management**

**Docent:** Jan Adriaanse

17.30 – 17.45 Pauze met snack

17.45 – 19.00 **Turnaround Management**

19.30 Diner

***Dag 2 Donderdag 15 augustus***

09.00 – 10.30 **Data kwaliteit & Governance**

**Docent:** volgt

10.30 – 10.45 Pauze

10.45 – 12.15 **Data kwaliteit & Governance**

12.15 – 13.00 Lunch

13.00 – 14.30 **Moreel kompas Data & Analytics**

**Docent:** Edgar Karssing

14.30 – 14.45 Pauze

14.45 – 16.15 **Moreel kompas Data & Analytics**

**16.30 – 18.00 Profilen als communicatiemiddel**

**Docent:** Kirsten Heukels

Naast de woorden die je iemand kunt horen spreken, zijn er nog veel meer communicatieve signalen die aangeven wat iemand graag zou willen. Als hekkensluiter van de dag, gaan we interactief kijken naar wat deze kunnen betekenen in jouw dagelijkse praktijk.

Dit betekent (zo objectief mogelijk) kijken naar gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en stemgebruik.

Hoe kan je deze elementen op een zuivere wijze om een gesprekspartner sneller en beter te begrijpen en op diegene in te spelen? Een kennismaking met de wereld van profilen!

18.30           Diner

***Dag 3 Vrijdag 16 augustus –Verplichte training Fraude(risicofactoren)***

09.00 – 10.30 **training**

10.30 – 10.45 Pauze

10.45 – 12.15 **training**

12.15 – 13.00 Lunch

13.00 – 14.30 **Training**

14.30– 14.45 Pauze

14.45 – 16.15 **training**